



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Cartilla informativa

PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

ZOFRATACNA - Administrados II



Versión	Fecha de Publicación
1.0	28.03.2021
1.1	19.03.2021

Se pone en conocimiento de los administrados que la VUCE implementó 6 nuevos procedimientos administrativos y 1 Servicio para la **ZOFRATACNA** a través de la plataforma, para agilizar la gestión de los trámites.



Zonas Económicas Especiales

Gestiona tus trámites ante las Zonas Económicas Especiales

Importante:

- El acceso del Usuario Autenticado por RUC a los TUPAs dependerá del RUC y la modalidad del solicitante que se encuentre en el catálogo de usuarios de ZOFRATACNA con Contrato Vigente.
- Usuarios con Domicilio Fiscal en la Zona de TACNA

Tabla de Contenido

	Pág.
I Nuevos Procedimientos Administrativos	4
II Pasos a seguir en la VUCE	5
1 Autenticación	5
2 Crear una Nueva Solicitud	6
3 Buzón Electrónico	10
4 Modificación de una Solicitud	11
5 Notificación y Subsanaciones de la SUCE	12
6 Documento Resolutivo	13

I. Nuevos Procedimientos Administrativos

La Ventanilla Única de Comercio Exterior VUCE, implementó 6 nuevos procedimientos administrativos y 1 Servicio, que a continuación se detallan:

TUPA	FORMATO	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	PAGO	PLAZO
45	ZFT002	Autorización para Cambio de Local comercial en la Zona Comercial de Tacna.	S/ 66.30	5(días hábiles)
46	ZFT002	Constancia de Usuario de Zofratacna.	S/ 18.50	3(días hábiles)
50	ZFT002	Autorización para Apertura de Sucursal en la Zona Comercial de Tacna.	S/ 38.10	5(días hábiles)
66	ZFT002	Inspección del local en la Zona Comercial de Tacna.	S/ 34.60	3(días hábiles)
9	ZFT002	Autorización para Modificación de Contrato de Usuario por Ampliación o Reducción de espacio físico y/o Traslado de ubicación física en el Complejo ZOFRATACNA.	S/ 294.80	7(días hábiles)
76	ZFT003	Emisión del certificado de manufactura	S/ 43.00	3(días hábiles)

SERVICIO	FORMATO	DENOMINACIÓN DEL SERVICIO	PAGO	PLAZO
S/N	ZFT002	Emisión de Resolución de Suspensión de pago de derechos de importación.	Gratuito	

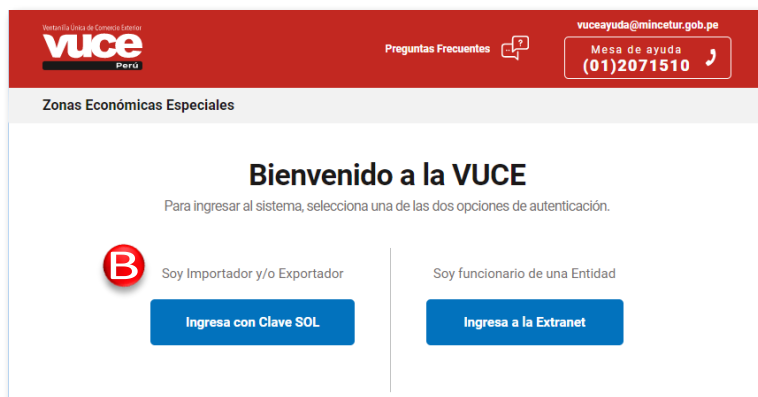
II. Pasos a seguir en la VUCE

1 Autenticación

- A. Hacer clic en **Zonas Económicas Especiales** del Landing Page de la VUCE.



- B. Presionar el botón **Ingresa con Clave SOL** de la sección **Soy Importador y/o Exportador**.



- C. Ingresar datos de la **Clave SOL**: RUC, Usuario y Contraseña.



Importante:

Los usuarios que acceden por primera vez a la plataforma de la VUCE, previamente deben registrarse accediendo al componente Mercancías Restringidas, para actualizar los datos generales y aceptar los términos y condiciones..

2 Crear una Nueva Solicitud

- Hacer clic en la opción **SUCE** del menú principal.
- Presionar en el botón **Nueva Solicitud** para acceder a la ventana de TUPAs disponibles.

- En el campo **Seleccione una Entidad**, seleccionar de la lista la opción **ZOFRATACNA – ZONA FRANCA DE TACNA** y enseguida se muestra la lista de trámites.

- Hacer clic en el tupa que desee solicitar (Ejemplo TUPA 45).

TUPA	FORMATO	NOMBRE	TOTAL SOLICITUDES	ESPECIFICACIÓN PAGO	PLAZO
S/N	ZFT002	Emisión de Resolución de Suspensión de pago de derechos de importación.	10	Gratuito	(días hábiles)
9	ZFT002	Autorización para Modificación de Contrato de Usuario por Ampliación o Reducción de espacio físico y/o Traslado de ubicación física en el Complejo ZOFRATACNA.	12	S/ 294.60	7(días hábiles)
10	ZFT001	Autorización para adquirir la condición de usuario Administrador del Depósito Franco Público o de Depósito Franco Particular para el desarrollo de las actividades de servicios autorizados.	10	S/ 208	7(días hábiles)
11	ZFT001	Autorización para adquirir la condición de usuario Industrial Agroindustrial de Maquila o Ensambleaje.	6	S/ 208	7(días hábiles)
43	ZFT001	Autorización para adquirir la condición de usuario de Depósito Franco Público.	13	S/ 105	3(días hábiles)
44	ZFT001	Autorización para adquirir la condición de usuario de la Zona Comercial de Tacna.	7	S/ 113	3(días hábiles)
45	ZFT002	Autorización para Cambio de Local comercial en la Zona Comercial de Tacna.	22	S/ 66.30	5(días hábiles)
46	ZFT002	Constancia de Usuario de Zofratacna.	8	S/ 18.50	3(días hábiles)
50	ZFT002	Autorización para Apertura de Sucursal en la Zona Comercial de Tacna.	9	S/ 38.10	5(días hábiles)
66	ZFT002	Inspección del local en la Zona Comercial de Tacna.	5	S/ 34.60	3(días hábiles)
76	ZFT003	Emisión del certificado de manufactura	31	S/ 43.00	3(días hábiles)

2 Crear una Nueva Solicitud

- E. En la Pestaña **Datos del Solicitante**, la sección **DATOS DEL SOLICITANTE** muestra información de forma automática. En la sección **DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL**, debe seleccionar un nombre de la lista del campo **Representante Legal**. Finalmente hacer clic en el botón **Guardar Formato**.

ZFT002 - Autorización para Cambio de Local comercial en la Zona Comercial de Tacna. (TUPA: 45)

PARA INICIAR EL REGISTRO DE LA SOLICITUD, VERIFIQUE LOS DATOS DE LA PESTAÑA "DATOS DEL SOLICITANTE" Y SELECCIONE "GUARDAR FORMATO"

E **Guardar Formato** **Regresar**

Datos del Solicitante

DATOS DEL SOLICITANTE

Tipo de Documento:	RUC	Número de Documento:	20600012046
Actividad:			
Razón Social:	MINERALES SOL DEL NORTE E.I.R.L.		
Domicilio Legal o Dirección:	AV. LOS INCAS NRO. 344 INT. 5 URB. SANTA MARIA LA LIBERTAD TRUJILLO TRUJILLO		
Departamento:	LA LIBERTAD		
Provincia:	TRUJILLO		
Distrito:	TRUJILLO		
Referencia:			
Teléfono:	-	Fax:	-
Correo Electrónico:	-	Celular:	

DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL

Representante Legal: --Selecione-- (*) **Actualizar**

Tipo de Documento: --Selecione-- (*) Número de Documento: (*)

Cargo: (*)

- F. Llenar los datos requeridos en la pestaña **Detalle**.
- G. Dar check en la casilla de la sección **COMPROMISOS Y DECLARACIONES JURADAS**, y luego hacer clic en el botón **Guardar**.

ZFT002 - Autorización para Cambio de Local comercial en la Zona Comercial de Tacna. (TUPA: 45)

Mensajes

La información ha sido grabada con éxito.
Seleccione el N° de contrato en la pestaña Detalle.
Ingrese la información de la Dirección Comercial (Actual) en la pestaña Detalle.
Seleccione si es Asociado a AJU-ZOTAC en la pestaña Detalle.
Seleccione el Tipo doc. Posesión (Actual) en la pestaña Detalle.
Adjuntar por lo menos la Documentación Obligatoria

DATOS DE LA SOLICITUD

Número de Solicitud: 2021004980 Fecha de Registro: 26/03/2021 22:44:57 Fecha de Actualización: 26/03/2021 22:44:57

Transmitir **Crear Modificación** **Desistir Trámite** **Más Información** **Regresar**

Datos del Solicitante **Detalle** **Requisitos Adjuntos**

Guardar

DATOS DE USUARIO

Usuario: 20600012046 - Pedro Díaz (*)

Modalidad de Usuario: De la Zona Comercial de Tacna (*) N° de contrato: CO007 (*)

Fecha de inicio: 05/12/2020 (*) Fecha fin: 28/03/2021 (*) Situación del usuario: VIGENTE (*)

Asociado a AJU-ZOTAC?: --Selecione-- (*)

DIRECCIÓN COMERCIAL (Anterior)

Ubicación donde realiza sus actividades Comerciales

Dirección: Calle El Milagro de Jesús 123 (*)

Departamento: TACNA (*) Provincia: TACNA (*) Distrito: PALCA (*)

Tipo de Doc. Posesión: --Selecione-- (*)

DIRECCIÓN COMERCIAL (Actual)

Nueva ubicación donde realizará sus actividades Comerciales

Dirección: (*)

Departamento: TACNA (*) Provincia: TACNA (*) Distrito: TACNA (*)

Tipo de Doc. Posesión: --Selecione-- (*)

COMPROMISOS Y DECLARACIONES JURADAS

☐ Declaro que la información proporcionada en el presente Formato y las contenidas en los documentos que adjunto, son ciertos y verdaderos, los mismos que están sujetos a fiscalización posterior por parte de administración, y que en caso de acreditarse falsedad o fraude, me someto a las sanciones establecidas en el artículo 32° del T.U.O de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por medio de D.S. N° 006-2017-JUS.

2 Crear una Nueva Solicitud

- H. En la pestaña **Requisitos Adjuntos**, hacer clic en el enlace del campo **Descripción** si es **Obligatorio**, para adjuntar los requisitos obligatorios.

DOCUMENTOS A ADJUNTAR			
N°	OBLIGATORIO	DESCRIPCIÓN	ADJUNTOS
1	Si	Contrato de Alquiler con firmas legalizadas notarialmente y copia simple de dicho contrato.	1
2	Si	Croquis simple de ubicación del local.	1

- I. En la ventana emergente **Adjunto** seleccionar y cargar el archivo (Máximo 10 MB, formatos permitidos: DOC, DOCX, JPG, PDF, XLS, XLSX).

Adjunto

Mensajes
La información ha sido grabada con éxito.

CROQUIS SIMPLE DE UBICACIÓN DEL LOCAL.

Cargar Archivo Eliminar Cerrar

Seleccionar los Documentos a Adjuntar (Máximo 10 MB por archivo):
*DOC,*DOCX,*JPG,*PDF,*XLS,*XLSX

Seleccionar archivo No se eligió archivo

NOMBRE ARCHIVO	TAMAÑO (KB)	CONFIDENCIAL
(Req-5).COM_MIIO_23022021.pdf	143	<input type="checkbox"/>
	143	

- J. Después de llenar todos lo datos del formulario y subir los requisitos obligatorios, hacer clic en el botón **Transmitir** para la generación del Comprobante de Pago Bancario CPB (CDA).

ZFT002 - Autorización para Cambio de Local comercial en la Zona Comercial de Tacna. (TUPA: 45)

DATOS DE LA SOLICITUD

Número de Solicitud: 2021004980 Fecha de Registro: 26/03/2021 22:44:57 Fecha de Actualización: 26/03/2021 23:08:59

Transmitir Crear Modificación Desistir Trámite Más Información Regresar

2

Crear una Nueva Solicitud

K. Para realizar el pago del trámite, hacer clic en el botón **Mas Información**

ZFT002 - Autorización para Cambio de Local comercial en la Zona Comercial de Tacna. (TUPA: 45)

Mensajes
Se transmitió satisfactoriamente la Solicitud

DATOS DE LA SOLICITUD

Número de Solicitud: 2021004980

Fecha de Registro: 26/03/2021 22:44:57

Fecha de Actualización: 26/03/2021 23:17:45

Transmitir

Crear Modificación

Desistir Trámite

Más Información

Regresar

L. En la ventana emergente **Información Adicional del trámite** se mostrará el número de CPB, con el cual el administrado podrá realizar el pago del trámite. El pago puede realizarse de manera Presencial o por Banca Online.

Información Adicional del Trámite

Cerrar

Pagos

SOLICITUD	SUCE	DR	CPB	MONTO	F. GENERACIÓN	ESTADO	F. OPERACIÓN
2021004980			848214700113386700	66	26/03/2021 23:17	PENDIENTE DE PAGO	

Formas de Pago

Presencial

Puedes realizar el pago en la ventanilla de los bancos autorizados. BCP Banco de Crédito del Perú, BBVA Banco Continental, BanBif Banco Interamericano de Finanzas, Banco Pichincha (Ex Banco Financiero).

En caso desee hacer el pago con cheque, este deberá ser cheque de gerencia a nombre de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT).

Imprimir CPB (CDA) y seguir las instrucciones.

Banca Online

Puede realizar el pago electrónico por internet utilizando el Servicio de Pago Electrónico de SUNAT, sus cuentas de los bancos BCP Banco de Crédito del Perú, BBVA Banco Continental, BanBif Banco Interamericano de Finanzas, Banco Pichincha (Ex Banco Financiero), Interbank, Scotiabank y Citibank.

Si no está asociado al servicio de pago electrónico de SUNAT puede iniciar su afiliación via web.

<https://www.sunat.gob.pe/ol-ad-itepago/JSPNuevoLogin.jsp>

3

Buzón Electrónico

A través de la VUCE todo acto administrativo generado por la Entidad se notifica al **Buzón Electrónico**. Complementariamente y a modo informativo se envía un mensaje a la cuenta de correo electrónico en caso el usuario haya aceptado recibir una copia de la notificación.

ZIE Perú

26/03/2021 23:31:52 [Pedro Diaz \(YORDANIZ\)](#) [Salir](#)

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS **BUZÓN ELECTRÓNICO** SERVICIOS

Seleccione una Entidad: TODOS Asunto: Fecha desde: 01/12/2020 hasta: 26/03/2021 [Buscar](#)

Filas 1 - 15 de 1012. Página 1 de 68

DE	ASUNTO	FECHA ENVIO
ZOFRATACNA - ZONA FRANCA DE TACNA	Se ha generado un CPB(CDA) por la Solicitud 2021004960	26/03/2021 23:17:45
ZOFRATACNA - ZONA FRANCA DE TACNA	Aviso Previo a la Expiración de la Solicitud 2021003369	26/03/2021 08:22:52
ZOFRATACNA - ZONA FRANCA DE TACNA	Se ha superado el tiempo maximo de espera para la transmisión de la Solicitud 2021002917	24/03/2021 02:22:51
ZOFRATACNA - ZONA FRANCA DE TACNA	Se ha superado el tiempo maximo de espera para la transmisión de la Solicitud 2021002916	24/03/2021 02:12:51

Detalle Mensaje

Cerrar

De: ZOFRATACNA - ZONA FRANCA DE TACNA

Asunto: Se ha generado un CPB(CDA) por la Solicitud 2021004759

Fecha Envío: 23/03/2021 12:18:35

Mensaje:

Señores : MINERALES SOL DEL NORTE E.I.R.L.
RUC 20600012046

La Entidad solicita el pago de una tasa para el TUPA 50 / Formato ZFT002
Se ha generado el CPB (CDA) 645-21-47-001095-65-1-00
Para la Solicitud 2021004759
Por el monto de S/. 39.00
Último día de pago: Martes 30 marzo 2021

SUNAT - Pagos en línea
[Imprimir CPB \(CDA\)](#)

DESCRIPCIÓN NOTIFICACION

No hay información a mostrar.

NOMBRE ARCHIVO

No hay información a mostrar.

i). Generación de CPB (CDA) por el trámite

Detalle Mensaje

Cerrar

De: ZOFRATACNA - ZONA FRANCA DE TACNA

Asunto: La Entidad ha enviado el Documento Resolutivo 2021000753 para la SUCE 2021000950

Fecha Envío: 06/03/2021 00:52:38

Mensaje:

Señores : MINERALES SOL DEL NORTE E.I.R.L.
RUC 20600012046

La Entidad ha enviado el Documento Resolutivo 2021000753 para la SUCE 2021000950
Correspondiente al TUPA 76 / Formato ZFT003

En caso requiera presentar el documento resolutivo (licencia, permiso, certificado, autorización, resolución, etc.) a una autoridad en el país destino (Exportación), deberá recabar dicho documento en la sede de la entidad que resolvió el expediente

[Abrir SUCE 2021000950](#)

DESCRIPCIÓN NOTIFICACION

No hay información a mostrar.

NOMBRE ARCHIVO

No hay información a mostrar.

ii). Pago del CPB (CDA) y generación de SUCE

Detalle Mensaje

Cerrar

De: ZOFRATACNA - ZONA FRANCA DE TACNA

Asunto: La Entidad ha rechazado la Presentación de Escrito 1 para la SUCE 2021000000

Fecha Envío: 25/01/2021 13:23:26

Mensaje:

Señores : MINERALES SOL DEL NORTE E.I.R.L.
RUC 20600012046

La Entidad ha rechazado la Presentación de Escrito 1 para la SUCE 2021000000
Correspondiente al TUPA 9 / Formato ZFT002

[Abrir SUCE 2021000000](#)

DESCRIPCIÓN NOTIFICACION

No hay información a mostrar.

NOMBRE ARCHIVO

No hay información a mostrar.

iii). Rechazo a la presentación de un Escrito

Detalle Mensaje

Cerrar

De: ZOFRATACNA - ZONA FRANCA DE TACNA

Asunto: La Entidad ha enviado el Documento Resolutivo 2021000302 para la SUCE 2021000398

Fecha Envío: 28/01/2021 13:53:39

Mensaje:

Señores : MINERALES SOL DEL NORTE E.I.R.L.
RUC 20600012046

La Entidad ha enviado el Documento Resolutivo 2021000302 para la SUCE 2021000398
Correspondiente al TUPA 76 / Formato ZFT003

En caso requiera presentar el documento resolutivo (licencia, permiso, certificado, autorización, resolución, etc.) a una autoridad en el país destino (Exportación), deberá recabar dicho documento en la sede de la entidad que resolvió el expediente

[Abrir SUCE 2021000398](#)

DESCRIPCIÓN NOTIFICACION

No hay información a mostrar.

NOMBRE ARCHIVO

No hay información a mostrar.

iv). Documento Resolutivo de Autorización

5

Notificación y Subsanaciones de la SUCE

El funcionario de la entidad notificará al administrado, las subsanaciones que se deben realizar sobre la SUCE, las cuales quedan registradas en la pestaña de **Notificaciones Pendientes**. Una vez que el administrado subsana estas notificaciones estas aparecerán en la pestaña **Escritos / Subsanaciones en Progreso**.

A. En la pestaña **Notificaciones Pendientes** dar clic en el numero de SUCE que se desea subsanar.

SUCEs		Escritos/Subsanaciones en Proceso		Notificaciones Pendientes		Borradores	
ENTIDAD	TUPA	FORMATO	SOLICITUD	SUCE	NOTIFICACIÓN	FECHA REGISTRO	
ZOFRATACNA - ZONA FRANCA DE TACNA	43	ZFT001	2020014877	2020003932	Se envía notificación a subsanar 1	15/10/2020 04:58:30	
ZOFRATACNA - ZONA FRANCA DE TACNA	44	ZFT001	2020014436	2020003953	SE ENVIA NOTIFICACIÓN AL USUARIO POR RECITIFICAR SUCE	09/10/2020 05:23:56	

B. Para subsanar una notificación, se debe acceder a la SUCE y en la pestaña **Modif./Subsanac. SUCE** elegir la notificación a subsanar.

- C. A través de esta opción se puede:
- Presentar un escrito
 - Responder a través de un mensaje la Observación

ZFT002 - Autorización para Apertura de Sucursal en la Zona Comercial de Tacna. (TUPA: 50)

Mensajes
 Seleccione la información de la Dirección Comercial en la pestaña Detalle.
 Seleccione el Tipo doc. Posesión (Local Sucursal) en la pestaña Detalle.

DATOS DE LA SUCE
 Número de SUCE: 2020004990 Fecha de Registro: 18/12/2020 02:56:48 Número de Expediente: EXP-JS-2020021641

Desistir Trámite Hoja Resumen de la SUCE Más Información Regresar

Datos del Solicitante Detalle Requisitos Adjuntos Modif. / Subsanac. SUCE Docs. Resolutivos

Presentar Escrito Responder Notificación

FECHA REGISTRO	MENSAJE	TIPO	ESTADO	FECHA RESPUESTA
18/12/2020 08:22	Respuesta a Notificación de Suce 2020004990	SUBSANACION	PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD	
18/12/2020 08:13	Escrito Suce 2020004990	MODIFICACION	PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD	

6 Documento Resolutivo

En la opción **DOCUMENTOS RESOLUTIVOS** del menú principal, el administrado puede consultar los trámites resueltos por la entidad.

A. En la pestaña **DRs** dar clic en el número de **DR** para consultar los datos del Documento Resolutivo.

ENTIDAD	TUPA	FORMATO	NOMBRE	SOLICITUD	SUCE	EXPEDIENTE	DR	TIPO	REGISTRO
ZOFRATACNA - ZONA FRANCA DE TACNA	76	ZFT003	Emisión del certificado de manufactura	2021001333	2021000363	EXP_2021001333	2021000796	AUTORIZACION	11/03/2021 16:11
ZOFRATACNA - ZONA FRANCA DE TACNA	76	ZFT003	Emisión del certificado de manufactura	2021003673	2021000950	2021-4001	2021000753	AUTORIZACION	08/03/2021 00:52
ZOFRATACNA - ZONA FRANCA DE TACNA	45	ZFT002	Autorización para Cambio de Local comercial en la Zona Comercial de Tacna.	2021003530	2021000931	2021-2007	2021000738	AUTORIZACION	06/03/2021 01:22

B. Podrá consultar los datos del Documento Resolutivo en la pestaña Detalle y/o pestañas de acuerdo al TUPA.

i). Ejemplo de trámite de TUPA 45

ITEM	N° FACTURA	CANTIDAD	U.M.	S.P.N.	DESCRIPCIÓN DE LA MERCANCÍA	DECLARACIÓN DE ORIGEN	DECLARACIÓN PARA LA MANUFACTURA	CUMPLE SALTO DE PANTIDA	CUMPLE SALTO AGREGADO
1	E001-87	2	M2	SP1	desmercancia1	decingresox	00333/2020-BO-1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	E001-87	2	M2	SP1	desmercancia1	decingreso1	00219/2019-BO-1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

ii). Ejemplo de TUPA 76

Importante:

El Dominio Fiscal de Usuario corresponde a TACNA.

6 Documento Resolutivo

C. En la pestaña **Adjuntos** se encuentra el Documento Resolutivo y la Hoja Resumen del DR.

D. Se genera de manera automática la Hoja Resumen del Documento Resolutivo

vuceayuda@mincetur.gob.pe

Mesa de ayuda
(01)207-1510

