ZOFRATACNA	GERENCIA DE SERVICIOS Área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	FC-054
	FORMATO SOLICITUD DE SERVICIOS INFORMÁTICOS	09/05/2012 REVISIÓN 3 — 1/1

ZOFRATACNA

SECCIÓN DE SOPORTE
N° SSI: _____ / 20__

Nº de Solicitud: - 20__
Fecha: / / 20__
Monto a Pagar (S/.)

SOLICITUD DE SERVICIOS INFORMATICOS

I.- DATOS DEL USUARIO

R.U.C.: _____
Razón Social: _____
Rep.Legal / Administrador: _____
Dirección: _____

Firma y Sello del Rep.Legal / Administrador
Doc.Identidad:_____

II.- DATOS DE LA SOLICITUD (Marcar solo un servicio por solicitud)

A. INSTALACION >>> PREVIA ACTA DE INSPECCION <<<

(a) de RED:
- ☐ Punto de Red

(b) de EQUIPO:
- ☐ Computo (PC)
- ☐ Periférico
- ☐ Otros

(c) de SOFTWARE:
- ☐ Base (Sistema Operativo)
- ☐ Aplicaciones
- ☐ ZOFRATACNA
- ☐ Utilitarios

NOTA:
- El 1er. punto de red por empresa se considera normal.
- En el caso de **SOFTWARE**, el usuario deberá de proporcionar la media y la licencia para realizar la instalación.

UBICACION: Se debe de indicar la ubicación donde será instalado el punto de red o el equipo.
Lugar: Mz.____ Lote _____

OBS: Todo punto de red solicitado será de uso exclusivo por el solicitante, el cual no podrá ceder en uso dicho servicio a un tercero.

B. REUBICACION / TRASLADO >>> PREVIA ACTA DE INSPECCION <<<

(a) de RED:
- ☐ Reubicación dentro del mismo local

(b) de EQUIPO:
- ☐ Computo (PC)
- ☐ Periférico
- ☐ Otros

NOTA:
- Para estos casos, el costo de los materiales serán asumidos por el usuario y solo se cobrara la mano de obra.

UBICACION: Se debe de indicar la ubicación actual del punto de red y la ubicación donde será reubicado.
Desde: Mz.____ Lote _____ Hacia: Mz. ____ Lote _____

C. REINSTALACION

(a) de Software:
- ☐ Base (Sistema Operativo)
- ☐ Aplicaciones
- ☐ ZOFRATACNA
- ☐ Utilitarios

NOTA:
- En el caso de **SOFTWARE**, el usuario deberá de proporcionar la media y la licencia para realizar la instalación.

D. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- ☐ Hardware (solo mano de obra)
- ☐ Software (solo mano de obra)
- ☐ Reparaciones diversas (solo mano de obra)

NOTA:
- No se incluyen los insumos o materiales, solo la mano de obra.

E. PROGRAMACION o REPROGRAMACION (Cambio ...)

☐ de Clave de Red ☐ Restricciones FW ☐ de Dirección de IP ☐ de Clave de los Sistemas de ZOFRATACNA

F. RETIRO

☐ de Punto de Red ☐ de Restricciones FW

UBICACION: Se debe de indicar la ubicación donde se encuentra instalado el punto de red a retirar. Lugar: Mz.___ Lote _____

NOTA IMPORTANTE:
- Si es el único punto de red que tiene asignada la empresa, la SSI deberá de estar visada por el Area de Fiscalización.

III.- DATOS DE PLANTA EXTERNA (Llenado SOLO por la Sección de Soporte Técnico - ATI)

TC	Cod. Cable	Mz.	VLAN	ID Técnico	
# Port	IP	Lote	ID TPE	ID Admin	

Sello y Firma de Soporte Técnico
Nº Codigo o Nombre:
Fecha: / / 20__

Sello y Firma del Cajero ZOFRATACNA
Nº Codigo o Nombre:
Nº Factura:
Fecha: / / 20__

ZOFRATACNA
Nº Solicitud: - 20__
Asunto:
Fecha: / / 20

Elaboró: **Soporte Técnico**	**Revisó: SGC** **Responsable SGC**	**Aprobó: GS, ATIC** **Gerencia de Servicios, ATIC**

ZOFRATACNA	GERENCIA DE SERVICIOS Área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	FC-055
	FORMATO SOLICITUD DE SERVICIO TELEFÓNICO	09/05/2012 REVISIÓN 2 — 1/1

ZOFRATACNA

SECCIÓN DE SOPORTE
N° SST: _____ / 20___

Nº de Solicitud: - 20
Fecha: / / 20___
Monto a Pagar (S/.)

SOLICITUD DE SERVICIO TELEFÓNICO

I.- DATOS DEL USUARIO

R.U.C.:
Razón Social:
Rep.Legal / Adminsitrador:
Dirección:

Firma del Rep.Legal / Administrador
Doc.Identidad:_____

II.- DATOS DE LA SOLICITUD (Marcar solo un servicio a solicitar)

a. INSTALACIÓN

☐ **Anexo**
☐ Interno
☐ Local
☐ Nacional
☐ Internacional
☐ ¿Anexo con Clave?

☐ **Línea Telefónica**

☐ **Línea de Datos**
☐ Unired — Velocidad: _____ kb
☐ Digired
☐ Infointernet — ☐ Oro
☐ IP-VPN — ☐ Plata
☐ Otro — ☐ Bronce

☐ **RDSI**

☐ **Puente**
N° de Anexo / Línea:
Ubicación de la Instalación:

b. REUBICACION / TRASLADO

N° de Anexo / Línea:
☐ Reubicación
Indicar lugar para la Reubicación:

c. REPARACIÓN

N° de Anexo / Línea:
Detalle del Problema:

d. RETIRO

N° de Anexo / Línea:
Fecha de Retiro: / / 20__
Indicar lugar del Retiro:

c. REPROGRAMACIÓN

N° de Anexo a reprogramar:
☐ Cambio de Número del Anexo:
☐ Cambio de Codigo Personal:
☐ Cambio de Razón Social:
☐ Temporización:
☐ Restricciones:
☐ Destinos Autorizados:

III.- MDF (Llenado solo por la Sección de Soporte Técnico - ATI)

MDF Central: # Línea o Anexo: ID.Programador:
MDF TdP: # MDF: Bornera N° Par ID.Técnico:

Sello y Firma de Soporte Técnico
Nº Codigo o Nombre:
Fecha: / / 20___

Sello y Firma del Cajero ZOFRATACNA
Nº Codigo o Nombre:
Nº Factura:
Fecha: / / 20

ZOFRATACNA
Nº Solicitud: - 20___
Asunto:
Fecha: / / 20___

Elaboró: **Soporte Técnico**	**Revisó: SGC** **Responsable SGC**	**Aprobó: GS, ATIC** **Gerencia de Servicios, ATIC**

i