



RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL  
N° 055 -2025-GG-ZOFRATACNA

Tacna, **31 MAR 2025**

VISTO:

El Informe N° 082-2025-AGTH-OAF-ZOFRATACNA, de fecha 31 de marzo del 2025, el Área de Gestión del Talento Humano de la Oficina de Administración y Finanzas, el mismo que eleva la "PROPUESTA DEL PLAN ANUAL DE DESARROLLO DE PERSONAS DE LA ZOFRATACNA 2025 - PDP 2025", el cual ha sido formulado elevado a la Gerencia General para su aprobación a través del pertinente acto administrativo; y

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 10 de la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil marca que la finalidad del proceso de capacitación es buscar la mejora del desempeño de los servidores civiles para brindar servicios de calidad a los ciudadanos. Asimismo, busca fortalecer y mejorar las capacidades de los servidores civiles para el buen desempeño y es una estrategia fundamental para alcanzar el logro de los objetivos institucionales;

Que, el artículo 9 del Reglamento de la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil, establece que la capacitación tiene como finalidad cerrar las brechas identificadas en los servidores civiles, fortaleciendo sus competencias y capacidades para contribuir en la mejora de la calidad de los servicios brindados a los ciudadanos y las acciones del Estado;

Que, el artículo 135 del Reglamento General de la Ley N° 30057, aprobado por el Decreto Supremo N° 040-2014-PCM, establece que el Plan de Desarrollo de Personas (PDP) es un instrumento de gestión para la planificación de las acciones de capacitación de cada entidad, el cual se elabora sobre la base de las necesidades de capacitación por formación laboral o profesional, con la finalidad de promover la actualización, el desarrollo profesional o potenciar las capacidades de los servidores civiles. Además, debe definir los objetivos generales de capacitación y su estrategia de implementación;

Que, mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR-PE, se aprueba las "Normas para la gestión del proceso de capacitación en las entidades públicas", corresponde al Comité



de Planificación de la Capacitación validar el Plan de Desarrollo de las Personas elaborado por el Área de Gestión del Talento Humano, previo a la aprobación por parte del Titular de la Entidad;

Que, mediante **Resolución de Gerencia General N°185-2024-GG-ZOFRATACNA**, de fecha 23 de diciembre de 2024, se aprobó designar al Comité de Planificación de la Capacitación Periodo 2024-2026;

Que, bajo dicho marco legal, el Área de Gestión del Talento Humano de la Oficina de Administración y Finanzas, ha elaborado la **"PROPUESTA DEL PLAN ANUAL DE DESARROLLO DE PERSONAS DE LA ZOFRATACNA 2025 - PDP 2025"**, para la formulación de la presente propuesta se ha tomado en consideración, como principal insumo, las necesidades de capacitación de los Órganos de la Entidad, así como también se ha considerado capacitaciones que por normas internas o del Estado se deben brindar al personal de manera obligatoria;

Que, mediante correo electrónico el Área de Gestión del Talento Humano de la Oficina de Administración y Finanzas, informa que la **"PROPUESTA DEL PLAN ANUAL DE DESARROLLO DE PERSONAS DE LA ZOFRATACNA 2025 - PDP 2025"**, debe aprobarse con eficacia anticipada al 03 de febrero del 2025;

Que, mediante el documento del visto, la Oficina de Administración y Finanzas, solicita la aprobación de la referida **"PROPUESTA DEL PLAN ANUAL DE DESARROLLO DE PERSONAS DE LA ZOFRATACNA 2025 - PDP 2025"**, el mismo que fue aprobado por el Comité de Planificación la Capacitación de la Entidad, para lo cual es necesario emitir el acto resolutorio con eficacia anticipada al 03 de febrero del 2025;

Que, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29014, Ley que adscribe los Céticos de Ilo, Matarani y Paita a los Gobiernos Regionales de Moquegua, Arequipa y Piura; la ZOFRATACNA al Gobierno Regional de Tacna; y ZEEDEPUNO al Gobierno Regional de Puno; el Reglamento de Organización y Funciones del Comité de Administración de la Zona Franca y Zona Comercial de Tacna, el Reglamento de Organización y Funciones del Comité de Administración de la Zona Franca y Zona Comercial de Tacna, aprobado por la Ordenanza Regional N°012-2017-CR/GOB REG TACNA y la Resolución de Comité de Administración N°004-2024-CA-ZOFRATACNA; y sobre la base de los considerandos anteriores;



SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO.** - APROBAR con eficacia al 03 de febrero del 2025 la "PROPUESTA DEL PLAN ANUAL DE DESARROLLO DE PERSONAS DE LA ZOFRATACNA 2025 - PDP 2025", elaborado por el Área de Gestión de Talento Humano de la Oficina de Administración y Finanzas, el mismo que forma parte de la presente resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO.** - ENCARGAR a la Gerencia de Operaciones, la publicación de la presente Resolución en el portal institucional.

REGISTRESE Y COMUNIQUESE.

.....  
Ing. Vidal Agüero Lopez  
Gerente General (e)  
ZOFRATACNA

PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS DE LA ZOFRATACNA 2025 - PDP 2025



Firmado digitalmente por:  
 DURAND BRAVO Julio  
 Armando FAU 20147797011 hard  
 Motivo: Doy V° B°  
 Fecha: 31/03/2025 14:08:46-0500

Nombre de Entidad	ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA
RUC de Entidad	20147797011

Campo a completar por la Oficina de Recursos Humanos  
 Información que deviene de la matriz DNC

N°	1. ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	2. PUESTO	3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	4. CANTIDAD TOTAL DE BENEFICIARIOS	5. MATERIA DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	6. NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	7. TIPO DE CAPACITACIÓN	8. TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	9. PRIORIDAD	10. NIVEL DE EVALUACIÓN	11. MODALIDAD	12. OPORTUNIDAD	13. MONTO TOTAL	
													Costos Directos	Costos Indirectos
1	TODOS LOS ORGANOS DE LA ENTIDAD	TODO EL PERSONAL	TODO EL PERSONAL	111	MATERIAS TRANSVERSALES	INTEGRIDAD	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	3	0	0
2	TODOS LOS ORGANOS DE LA ENTIDAD	TODO EL PERSONAL	TODO EL PERSONAL	111	MATERIAS TRANSVERSALES	GOBIERNO Y TRANSFORMACION DIGITAL	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	3	0	0
3	TODOS LOS ORGANOS DE LA ENTIDAD	TODO EL PERSONAL	TODO EL PERSONAL	111	MATERIAS TRANSVERSALES	MODERNIZACION DE LA GESTION PUBLICA	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	3	0	0
4	PERSONAL INVOLUCRADO	PERSONAL DE ASESORIA JURIDICA, GERENTES, JEFES DE OFICINA, JEFES DE AREA Y PERSONAL INVOLUCRADO EN TEMAS ADMINISTRATIVOS	TODO EL PERSONAL	40	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	DERECHO ADMINISTRATIVO	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	3	8000	0
5	TODOS LOS ORGANOS DE LA ENTIDAD	TODO EL PERSONAL	TODO EL PERSONAL	111	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	INTELIGENCIA ARTIFICIAL	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	PRESENCIAL	3	11100	0
6	PERSONAL INVOLUCRADO	SECRETARIA TECNICA DEL PAD, GERENES, JEFES DE OFICINA Y JEFES DE AREA	TODO EL PERSONAL	40	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DISCIPLINARIO	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	2	8000	0
7	TODOS LOS ORGANOS DE LA ENTIDAD	TODO EL PERSONAL	TODO EL PERSONAL	111	MATERIAS TRANSVERSALES	PREVENCIÓN Y SANCION DEL HOSTIGAMIENTO SEXUAL LABORAL	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APLICACIÓN	PRESENCIAL	2	0	0
8	TODOS LOS ORGANOS DE LA ENTIDAD	TODO EL PERSONAL	TODO EL PERSONAL	111	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	PRESENCIAL	2	0	0
9	PERSONAL INVOLUCRADO	TODO EL PERSONAL DEL AREA DE LOGISTICA Y DE OTRAS AREAS INVOLUCRADAS EN LOS PROCESOS DE CONTRATACION DE BIENES, SERVICIOS, OBRAS Y CONSULTORIAS	TODO EL PERSONAL DEL AREA DE LOGISTICA Y DE OTRAS AREAS INVOLUCRADAS EN LOS PROCESOS DE CONTRATACION DE BIENES, SERVICIOS, OBRAS Y CONSULTORIAS	40	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	CONTRATACIONES DEL ESTADO	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	PRESENCIAL	2	12000	0
10	TODOS LOS ORGANOS DE LA ENTIDAD	TODO EL PERSONAL	TODO EL PERSONAL	111	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	CONTROL INTERNO	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	2	0	0
11	TODOS LOS ORGANOS DE LA ENTIDAD	TODO EL PERSONAL	TODO EL PERSONAL	111	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	GESTION DE RIESGOS	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	2	0	0
12	TODOS LOS ORGANOS DE LA ENTIDAD	TODO EL PERSONAL	TODO EL PERSONAL	111	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	GESTION POR PROCESOS	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APLICACIÓN	VIRTUAL	3	0	0
13	TODOS LOS ORGANOS DE LA ENTIDAD	TODO EL PERSONAL	TODO EL PERSONAL	111	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	ISO 9001:2015	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	3	0	0
14	TODOS LOS ORGANOS DE LA ENTIDAD	TODO EL PERSONAL	TODO EL PERSONAL	111	HABILIDADES BLANDAS	ATENCIÓN AL CLIENTE	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	2	0	0
15	TODOS LOS ORGANOS DE LA ENTIDAD	TODO EL PERSONAL	TODO EL PERSONAL	111	MATERIAS TRANSVERSALES	PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DEL VIH Y SIDA	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	PRESENCIAL	1	0	0
16	TODOS LOS ORGANOS DE LA ENTIDAD	TODO EL PERSONAL	TODO EL PERSONAL	111	MATERIAS TRANSVERSALES	PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LA TUBERCULOSIS	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	PRESENCIAL	1	0	0



Firmado digitalmente por:  
 DURAND BRAVO Julio  
 Armando FAU 20147797011 hard  
 Motivo: Doy V° B°  
 Fecha: 31/03/2025 14:09:02-0500

## PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS DE LA ZOFRATACNA 2025 - PDP 2025

<b>Nombre de Entidad</b>	<b>ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA</b>
<b>RUC de Entidad</b>	<b>20147797011</b>

Campo a completar por la Oficina de Recursos Humanos  
 Información que deviene de la matriz DNC

N°	1. ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	2. PUESTO	3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	4. CANTIDAD TOTAL DE BENEFICIARIOS	5. MATERIA DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	6. NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	7. TIPO DE CAPACITACIÓN	8. TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	9. PRIORIDAD	10. NIVEL DE EVALUACIÓN	11. MODALIDAD	12. OPORTUNIDAD	13. MONTO TOTAL	
													Costos Directos	Costos Indirectos
17	TODOS LOS ORGANOS DE LA ENTIDAD	TODO EL PERSONAL	TODO EL PERSONAL	111	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	USO Y GESTION DE TICS	Formación Laboral	TALLER	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	2	11100	0
18	PERSONAL INVOLUCRADO	PERSONAL DE LA GERENCIA DE OPERACIONES Y DE OTRAS AREAS RELACIONADAS CON LAS ZONAS FRANCAS Y ZONAS ECONOMICAS ESPECIALES	PERSONAL DE LA GERENCIA DE OPERACIONES Y DE OTRAS AREAS RELACIONADAS CON LAS ZONAS FRANCAS Y ZONAS ECONOMICAS ESPECIALES	80	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	ACTUALIDAD EN ZONAS FRANCAS Y ZONAS ECONOMICAS ESPECIALES	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	PRESENCIAL	2	16000	0
19	PERSONAL INVOLUCRADO	PERSONAL DE LA GERENCIA DE OPERACIONES Y DE OTRAS AREAS RELACIONADAS CON EL COMERCIO EXTERIOR	PERSONAL DE LA GERENCIA DE OPERACIONES Y DE OTRAS AREAS RELACIONADAS CON EL COMERCIO EXTERIOR	80	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	COMERCIO EXTERIOR	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	3	16000	0
20	PERSONAL INVOLUCRADO	PERSONAL DE LA GERENCIA DE OPERACIONES Y DE OTRAS AREAS RELACIONADAS CON LA LEGISLACION TRIBUTARIA	PERSONAL DE LA GERENCIA DE OPERACIONES Y DE OTRAS AREAS RELACIONADAS CON LA LEGISLACION TRIBUTARIA	70	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	LEGISLACION TRIBUTARIA	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	3	14000	0
21	PERSONAL INVOLUCRADO	PERSONAL DE LA GERENCIA DE OPERACIONES Y DE OTRAS AREAS RELACIONADAS CON LA LEGISLACION ADUANERA	PERSONAL DE LA GERENCIA DE OPERACIONES Y DE OTRAS AREAS RELACIONADAS CON LA LEGISLACION ADUANERA	70	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	LEGISLACION ADUANERA	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	3	14000	0
22	PERSONAL INVOLUCRADO	PERSONAL DE LA GERENCIA DE OPERACIONES Y DE OTRAS AREAS RELACIONADAS CON LA NOMENCLATURA / MERCEOLOGIA DE MERCANCIAS	PERSONAL DE LA GERENCIA DE OPERACIONES Y DE OTRAS AREAS RELACIONADAS CON LA NOMENCLATURA / MERCEOLOGIA DE MERCANCIAS	60	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	NOMENCLATURA / MERCEOLOGIA DE MERCANCIAS	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	PRESENCIAL	2	12000	0
23	PERSONAL INVOLUCRADO	PERSONAL DE LA GERENCIA DE OPERACIONES Y DE OTRAS AREAS RELACIONADAS CON LA VAORACION DE MERCANCIAS	PERSONAL DE LA GERENCIA DE OPERACIONES Y DE OTRAS AREAS RELACIONADAS CON LA VAORACION DE MERCANCIAS	60	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	VALORACION	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	PRESENCIAL	2	12000	0
24	PERSONAL INVOLUCRADO	PERSONAL INVOLUCRADO EN LA FORMULACION DE DOCUMENTOS DE GESTION INTERNA	PERSONAL INVOLUCRADO EN LA FORMULACION DE DOCUMENTOS DE GESTION INTERNA	50	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	FORMULACION DE DOCUMENTOS DE GESTION INTERNA	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	2	10000	0
25	GERENCIA DE PROMOCION Y DESARROLLO	PERSONAL INVOLUCRADO CON LA FORMULACION DE EXPEDIENTES TECNICOS	PERSONAL INVOLUCRADO CON LA FORMULACION DE EXPEDIENTES TECNICOS	3	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	FORMULACION DE EXPEDIENTES TECNICOS	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	3	10000	0
26	GERENCIA DE PROMOCION Y DESARROLLO	PERSONAL INVOLUCRADO CON EL MARKETING	PERSONAL INVOLUCRADO CON EL MARKETING	5	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	MARKETING DIGITAL	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	2	1000	0
27	GERENCIA DE PROMOCION Y DESARROLLO	PERSONAL INVOLUCRADO CON LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING	PERSONAL INVOLUCRADO CON LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING	5	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	ESTRATEGIAS DE MARKETING	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	2	1000	0
28	GERENCIA DE PROMOCION Y DESARROLLO	PERSONAL INVOLUCRADO CON LA SUPERVISION, INSPECCION O LIQUIDACION DE OBRAS	PERSONAL INVOLUCRADO CON LA SUPERVISION, INSPECCION O LIQUIDACION DE OBRAS	3	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	SUPERVISION, INSPECCION O LIQUIDACION DE OBRAS	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	PRESENCIAL	3	900	0
29	ASESORIA JURIDICA	PERSONAL DE LA OFICINA DE ASESORIA JURIDICA Y DE OTRAS AREAS RELACIONADAS CON LOS CONTRATOS ADMINISTRATIVOS	PERSONAL DE LA OFICINA DE ASESORIA JURIDICA Y DE OTRAS AREAS RELACIONADAS CON LOS CONTRATOS ADMINISTRATIVOS	20	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	CONTRATOS ADMINISTRATIVOS	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	3	4000	0
30	ASESORIA JURIDICA	PERSONAL DE LA OFICINA DE ASESORIA JURIDICA	PERSONAL DE LA OFICINA DE ASESORIA JURIDICA	5	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	DERECHO CONSTITUCIONAL	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	3	1000	0
31	OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	PERSONAL DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS Y DE OTRAS AREAS RELACIONADAS CON LAS INSPECCIONES DE TRABAJO	PERSONAL DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS Y DE OTRAS AREAS RELACIONADAS CON LAS INSPECCIONES DE TRABAJO	5	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	INSPECCIONES DE TRABAJO	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	2	1500	0